



Recursos da plataforma

Loja virtual de cosméticos naturais, com área do cliente, programa de fidelidade e painel de gestão.

Loja

Vitrine, busca, página de produto, sacola e checkout com PIX, cartão e boleto.

Cliente

Pedidos, rastreio, trocas, pontos, cashback, clube de assinatura e dados pessoais.

Painel

Catálogo, estoque, pedidos, expedição, relatórios, marketing e equipe com papéis.

A vitrine e a compra

A loja roda no navegador, no computador e no celular, e pode ser instalada na tela inicial do celular como aplicativo. O catálogo é organizado por categorias e por linhas de produto.

Descoberta

- Busca com sugestões enquanto a pessoa digita
- Filtros e ordenação por preço, em grade ou em lista
- Páginas de cada linha de produtos
- Quiz que monta uma rotina de cuidados
- Comparador de até 4 produtos
- Espiada rápida do produto sem sair da listagem
- Vistos recentemente

Página do produto

- Variações com preço e estoque próprios
- Avaliações com nota por critério e foto
- Selo de compra verificada
- Perguntas e respostas
- Glossário de ingredientes e alerta de alergênicos
- Custo por uso e sugestão de compra junto com desconto
- Avise-me quando chegar e aviso de queda de preço

Sacola e checkout

- Cálculo de frete pelo CEP, com prazo e previsão de entrega
- Barra que mostra quanto falta para o frete grátis
- Brinde automático a partir de um valor de compra
- Salvar para depois, observação por item e pedido para presente com cartão
- Cupom de desconto e sugestão de cupom na sacola
- Pagamento por PIX, cartão de crédito parcelado ou boleto, pela BrotasPay
- Sacola abandonada recebe e-mail com link para retomar a compra

Depois da compra

- Página de acompanhamento do pedido com linha do tempo
- Rastreamento da entrega dentro do site
- Segunda via do PIX e do boleto
- Nota fiscal e outros arquivos anexados ao pedido
- Convite para avaliar os produtos recebidos

A conta de quem compra

O cliente entra com e-mail e senha ou por um link enviado ao e-mail, sem precisar de senha.

Pedidos

- Histórico de pedidos
- Repetir um pedido com um clique
- Cancelar pedido ainda não enviado
- Pedir troca ou devolução, com protocolo
- Lista de recompra dos produtos já comprados

Cadastro

- Dados pessoais e vários endereços, com apelido e endereço padrão
- Perfil de pele e cabelo
- Preferências de comunicação
- Favoritos, minhas avaliações e minhas perguntas
- Avisos da loja na conta

Fidelidade

- Pontos por compra, com extrato e resgate em créditos
- Carteira de créditos para usar nas próximas compras
- Cashback por pedido, com percentual maior conforme o nível do cliente (Semente, Broto e Árvore)
- Indique um amigo, com código próprio e crédito para quem indicou
- Cupom de aniversário
- Vale-presente

Clube de assinatura

- O cliente escolhe um produto e a frequência: a cada 30, 45, 60 ou 90 dias
- Na data, a loja gera o pedido e envia o link de pagamento
- Pausar, adiar, retomar ou cancelar a assinatura pela conta

A administração da loja

O painel reúne catálogo, pedidos, clientes, marketing e configurações. Cada pessoa da equipe vê só as áreas do seu papel.

Catálogo e estoque

- Produtos com variações, fotos, categorias e linhas
- Importar e exportar produtos por planilha
- Reajuste de preços em lote
- Promoção agendada com início e fim
- Alerta de estoque mínimo e ajuste de inventário
- Duplicar produto
- Curva ABC de vendas

Pedidos e expedição

- Conferir e marcar pagamento, cancelar e estornar
- Etiqueta de frete pelo Melhor Envio
- Marcar como enviado com código de rastreio
- Rastreio atualizado automaticamente
- Romaneio de separação e etiquetas de endereço em lote
- Reenviar e-mail do pedido ao cliente

Clientes e marketing

- Clientes e segmentos prontos: nunca compraram, compraram uma vez, recorrentes, maiores gastos e sumidos
- Cupons e campanhas com link próprio
- Banners, blog e páginas institucionais
- Inscritos na newsletter
- Origem do pedido registrada pelos parâmetros UTM
- Feeds de produtos para Google Shopping e Meta

Relatórios

- Painel com vendas do dia, meta do mês e pedidos recentes
- Relatório de vendas
- Relatório de cupons
- Buscas que não encontraram produto
- Moderação de avaliações e perguntas

Equipe e configurações

- Papéis de dono, gerente, expedição e atendimento
- Registro de auditoria de quem alterou o quê
- Editor dos e-mails enviados aos clientes
- Configuração de pagamento, frete, regras de frete grátis e caixa padrão
- Diagnóstico que mostra se as integrações de pagamento e frete estão funcionando
- Webhooks de saída para avisar outros sistemas sobre pedidos
- Modo manutenção da loja

Segurança e privacidade

- Cliente pode baixar os próprios dados e excluir a conta, conforme a LGPD
- Limite de tentativas no login, no cadastro e em outras rotas sensíveis
- Webhooks de saída assinados, para o destino conferir a origem
- Chaves de integração mascaradas no painel
- Backup semanal do catálogo